

**INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679
Per i clienti dell'e-commerce**

Per noi la protezione dei dati è un argomento molto serio per cui desideriamo informarLa in merito alle modalità con le quali i dati vengono trattati ed ai diritti che Lei può esercitare ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche: "GDPR").

Questa informativa riguarda espressamente i trattamenti di dati personali effettuati nei confronti dei clienti dell'e-commerce del sito web <https://store.aisitalia.it/> (di seguito: "Sito") in relazione alle attività di acquisto e consegna dei nostri prodotti, alle attività di customer care e alle attività di natura promozionale e pubblicitaria (invio di newsletter). Per le attività di trattamento non esplicitate nella presente informativa si prega di fare riferimento all'apposita informativa generale per gli utenti del Sito.

1. Titolare del trattamento e Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD/DPO)

**Associazione Italiana Sommelier -
Sardegna**
Sede Legale: Via San
Tommaso d'Aquino, 18 –
Torre Arancio - Monreale
09134, Cagliari (CA)
E-mail: segreteria@ais-sardegna.it

2. Le categorie di dati che vengono sottoposti a trattamento

Le categorie di "dati personali" (ex. Art. 4.1 del GDPR) trattati dal Titolare possono essere, a mero titolo esemplificativo ma certo non esaustivo:

- Dati anagrafici e identificativi (quali, ad esempio, nome, cognome, ecc.);
- Dati di contatto (a titolo esemplificativo, indirizzo di abitazione per effettuare le spedizioni, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo IP, ecc.);
- Dati relativi ai servizi erogati (a titolo esemplificativo, dati relativi alla gestione dell'account AIS Store, cronologia degli ordini di acquisto effettuati tramite il Sito, informazioni relative ai metodi di pagamento prescelti dall'utente per effettuare gli acquisti, dati relativi all'erogazione dei servizi di customer care, come richieste di assistenza, reclami, resi, ecc.);
- Dati relativi all'iscrizione del cliente in qualità di associato AIS (a titolo esemplificativo, numero di tessera), per beneficiare di sconti e promozioni speciali per l'acquisto dei prodotti di AIS Store.

3. Liceità e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene in conformità alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e di ogni altra normativa sulla protezione dei dati applicabile. Di seguito vengono forniti i dettagli:

3.1 Finalità volte all'adempimento di un obbligo legale (ex art. 6, paragrafo 1 (c) del GDPR)

- a. Adempimento di obblighi previsti da Leggi, Regolamenti e dalla Normativa Comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità o da Organi di Vigilanza e Controllo in relazione o comunque connessi al contratto in essere e/o futuro (quale, ad esempio, l'esercizio del diritto di reso da parte dell'interessato).

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alla finalità di cui alla presente sezione è:

Per la finalità a, 10 anni dal termine del rapporto contrattuale – commerciale, ossia dall'ultimo acquisto effettuato. Tale periodo di conservazione, fermo restando la disattivazione dell'account in seguito ad una sua richiesta, si riferisce anche ai dati contenuti nella relativa area riservata del Sito. Infatti, tali dati verranno conservati al fine di ottemperare ad obblighi normativi.

Questi tempi possono allungarsi in caso di contenzioso, di accertamenti delle autorità pubbliche o giudiziarie, nonché di eventuali disposizioni speciali di legge.

3.2 Finalità volte all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (ex art. 6, paragrafo 1 (b) del GDPR)

- a. Adempimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali connessi ai contratti d'acquisto dei prodotti e servizi offerti sul Sito (a titolo esemplificativo, creazione dell'account personale dell'utente all'interno del Sito, gestione della propria area riservata, esecuzione e gestione degli ordini di acquisto dei prodotti presenti all'interno del catalogo del Sito, spedizione degli ordini per uno o più prodotti, gestione dei resi, ecc.);
- b. Gestione dei processi amministrativi, contabili, fiscali e finanziari connessi all'erogazione del prodotto o del servizio fornito (a titolo esemplificativo, emissione dei documenti fiscali);
- c. Gestione delle richieste da parte del servizio clienti, il quale utilizza i dati personali forniti per soddisfare le richieste d'informazioni e le richieste d'assistenza. **Si precisa che, qualora il richiedente non sia un cliente-utente dei servizi e-commerce del Sito e le richieste non siano connesse all'adempimento del contratto stipulato ma siano rivolte, in generale, ai prodotti, ai servizi e alle attività di Associazione Italiana Sommelier ETS nel senso più ampio del termine, la**

Informativa aggiornata in data 0/10/2025



AIS | Sardegna

base giuridica del trattamento non è l'esecuzione del contratto, ma il consenso ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 (a) del

GDPR);

- d. Tutela dei diritti contrattuali o comunque derivanti dai rapporti intercorrenti tra le parti. Si precisa che, qualora la tutela dei diritti non sia direttamente connessa con l'adempimento del contratto stipulato, i connessi trattamenti hanno **come base giuridica il legittimo interesse (ex art. 6 paragrafo 1 (f) del GDPR), di tipo cogente e derivante dal rapporto contrattuale instaurato tra le parti.**

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per le finalità: a, b, d, 10 anni dal termine del rapporto contrattuale – commerciale, ossia dall'ultimo acquisto effettuato. Con riferimento alla gestione della sua area riservata all'interno del Sito e ai dati in esso contenuti, si rinvia a quanto riportato in tal proposito alla sezione 3.1.

Per la finalità: c, fino all'espletamento della richiesta, salvo che i riscontri forniti e le informazioni scambiate, siano necessari per dimostrare l'assolvimento degli obblighi contrattuali o derivanti dai rapporti giuridici instaurati (in tal caso il periodo di conservazione sarà pari a quello sopra indicato per le lettere a, b, d).

Questi tempi possono allungarsi in caso di contenzioso.

3.3 Finalità per il perseguimento di un legittimo interesse (ex art. 6 paragrafo 1 (f) del GDPR)

- Attività di verifica e controllo antifrode in ambito e-commerce, in relazione ai pagamenti online;
- Mantenimento di uno storico degli acquisti dell'utente registrato;
- Svolgimento di indagini statistiche in forma aggregata, sotto forma di report di analisi, in relazione ai centri di ricavo;
- Svolgimento di attività pubblicitarie o promozionali, strettamente connesse e coerenti con le finalità statutarie, culturali, formative e associative perseguite dal Titolare quale Ente senza fini di lucro, nell'accezione più ampia del termine (ad esempio invio di newsletter e materiale informativo, richiesta di brochure, organizzazione di eventi, ecc.) tramite e-mail, a fini di vendita di prodotti o servizi analoghi agli acquisti effettuati dall'interessato.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per la finalità: a, 10 anni dall'effettuazione di ciascun acquisto.

Per la finalità: b, 10 anni dall'effettuazione di ciascun acquisto.

Per la finalità: c, i dati vengono aggregati al momento della raccolta e trattati in forma anonima.

Per le finalità: d, per la durata del rapporto contrattuale - commerciale instaurato e, comunque, fino a 2 anni dall'ultimo acquisto effettuato, salvo opposizione dell'interessato. **A tal proposito si specifica che l'eventuale negazione o revoca del consenso per altre finalità di marketing, diverse dalla suddetta finalità a, non equivale ad opposizione alla stessa e non comporterà la cessazione di tale finalità e delle attività connesse.**

Questi tempi possono allungarsi in caso di contenzioso o disposizione di legge.

3.4 Finalità coperte dal consenso dell'interessato (ex art. 6, paragrafo 1 (a) del GDPR)

Le finalità che richiedono il consenso sono:

- Invio di newsletter, messaggi e comunicazioni informative a contenuto promozionale o commerciale strettamente connesse e coerenti con le finalità statutarie, culturali, formative e associative perseguite dal Titolare quale Ente senza fini di lucro, inerenti a prodotti, servizi, iniziative e offerte anche a pagamento, proposte dalla Associazione Italiana Sommelier ETS (tra cui, a titolo esemplificativo, merchandising ufficiale, eventi enogastronomici riservati, corsi tematici, materiali editoriali o pubblicazioni a pagamento), tramite modalità automatizzate di contatto (ad esempio: chiamate senza operatore, e-mail, sms, notifiche push e sistemi di messaggistica vari, anche istantanei e su internet, anche verso telefoni mobili) e non automatizzate (invio di posta cartacea e chiamate con operatore);
- Svolgimento di attività di ricerche e indagini, anche di natura statistica, finalizzate alla valutazione della qualità, dell'efficacia e del grado di soddisfazione in merito ai prodotti e ai servizi offerti tramite l'e-commerce di AIS, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, sondaggi sull'esperienza di acquisto, sull'usabilità del sito, sull'assistenza ricevuta e sull'interesse verso proposte commerciali o iniziative promozionali future. Le suddette attività verranno svolte tramite e-mail.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per la finalità: a, 2 anni, dal rilascio del consenso, salvo revoca.

Per la finalità: b, 2 anni dal rilascio del consenso, salvo revoca. Si precisa che le risposte fornite dall'interessato nell'ambito di ricerche o sondaggi saranno raccolte in forma anonima e utilizzate esclusivamente per analisi statistiche aggregate, senza possibilità di risalire all'identità del partecipante.

4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (e) del GDPR) *

Nell'ambito delle suindicate finalità, il Titolare del trattamento potrà comunicare i suoi dati a:

- Uffici e funzioni interne del Titolare;
- Consulenti per la gestione contabilità e commercialisti;
- Società e operatori professionali che forniscono servizi informatici, tra cui elaborazione elettronica dei dati, di gestione software e dei cloud, gestione di siti internet e di consulenza informatica;

- Professionisti abilitati al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi legali e contrattuali, inclusi avvocati e fiscalisti;
- Società e agenzie di pubblicità e di comunicazione;
- Corrieri postali e società che svolgono attività di imbustamento e spedizione dei prodotti e delle comunicazioni sopra indicate;
- Agenzia delle Entrate e altre Pubbliche Amministrazioni e autorità pubbliche.

** L'elenco completo e aggiornato dei Destinatari (ex art. 4.9 del GDPR) è disponibile presso il Titolare del trattamento dei dati personali ai recapiti sopra indicati.*

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (f) del GDPR) e trasferimento dei dati in Paesi extra UE

Il Titolare le comunica di non trasferire i suoi dati in paesi non compresi nella UE e nella SEE per le finalità sopra indicate.

6. Diritti del Soggetto Interessato (ex. art. 13 paragrafo 2 (b) del GDPR)

L'interessato può far valere i seguenti diritti:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi richiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati ai recapiti sopra indicati. Relativamente alle finalità, per le quali sia richiesto il consenso, l'Interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gli effetti decorreranno dal momento della revoca, fatti salvi i termini previsti dalla legge. In termini generali la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro.

I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando, anche, una e-mail al seguente indirizzo: privacy@aisitalia.it

In ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, il Titolare procede ad informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

7. Diritto di proporre reclamo (ex art. 13 paragrafo 2 (d) del GDPR)

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità al seguente indirizzo Internet <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524> oppure inviando comunicazione scritta all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

8. Possibile conseguenza della mancata comunicazione dei dati e natura del conferimento dei dati (ex art. 13 paragrafo 2 (e) del GDPR)

8.1 In caso di adempimento di obblighi di legge o contrattuali

Si informa che qualora le finalità di trattamento abbiano come base giuridica un obbligo legale o contrattuale (o anche precontrattuale), l'interessato deve necessariamente fornire i dati richiesti.

In caso contrario vi sarà l'impossibilità da parte del Titolare di procedere al perseguimento delle specifiche finalità di trattamento.

8.2 In caso di perseguimento di legittimo interesse

Parimenti, relativamente alle finalità basate su un interesse legittimo e che non richiedono il consenso, l'opposizione dell'interessato comporta o comporterà l'impossibilità di procedere alla realizzazione delle rispettive finalità e degli eventuali servizi connessi, per cui rispettivamente l'interessato si è opposto, fatti salvi motivi legittimi cogenti prevalenti del Titolare o finalizzati alla tutela di diritti in sede giudiziaria.

8.3 In caso di consenso dell'interessato

Per altre finalità, per le quali è richiesto il consenso, l'Interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gli effetti decorreranno dal momento della revoca, fatti salvi i termini previsti dalla legge. In termini generali la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro. Pertanto, il trattamento che è stato effettuato prima della revoca del consenso non subirà effetti e manterrà la sua legittimità.

Il mancato o parziale consenso potrebbe non garantire l'erogazione completa dei servizi, con riferimento alle singole finalità per cui il consenso viene negato.

Quando i dati non sono più necessari, tenuto conto dei periodi di conservazione soprariportati, questi vengono regolarmente cancellati. Qualora la loro cancellazione risulti impossibile o possibile solo a fronte di uno sforzo sproporzionato a causa di una modalità di conservazione particolare il dato non potrà essere trattato e dovrà essere archiviato in aree non accessibili.

9. Esistenza di un processo decisionale automatizzato (profilazione inclusa)

È attualmente escluso l'uso di processi decisionali meramente automatizzati come dettagliato dall'articolo 22 del GDPR.

Se in futuro si decidesse di istituire tali processi per casi singoli, l'interessato ne riceverà notifica in separata sede qualora ciò sia previsto dalla legge o aggiornamento della presente informativa.

10. Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Autorizzati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.